

ПОЛИТИКА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Программный комплекс «AxiomAI» версия 1.0.0

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Программный комплекс «AxiomAI» (далее — Программа) предназначен для автоматизации процесса записи пациентов в медицинских учреждениях через мессенджер Telegram.

1.2. Ключевой принцип: Программа является инструментом-посредником и НЕ является оператором персональных данных (ПДн). Оператором ПДн пациентов выступает медицинская клиника (Заказчик), использующая Программу. Все медицинские данные передаются напрямую в Медицинскую Информационную Систему (МИС) Заказчика (например, Medflex).

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

2.1. Минимизация данных: Программа не предназначена для долгосрочного хранения данных. Временному обработке подлежат только данные, необходимые для одной сессии записи: контактный телефон, имя пациента, выбранные дата и время приема, текст жалоб. После завершения сессии эти данные очищаются из активной памяти Программы.

2.2. Безопасность передач: Все внешние соединения (с Telegram, Yandex Cloud, API Medflex) защищены с использованием современных протоколов шифрования (TLS 1.2 и выше).

2.3. Локализация обработки: Обработка данных происходит на инфраструктуре, контролируемой Заказчиком (сервер с Redis на территории РФ), и в российских облачных сервисах (Yandex Cloud, серверы Medflex).

3. МЕРЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ

3.1. Защита конфигурации: Критически важные данные (ключи доступа к API) хранятся в файле конфигурации (.env) с строгими правами доступа (только для владельца).

3.2. Резервное копирование: Ответственность за резервное копирование данных в МИС и базы данных Redis лежит на Заказчике. Программа предоставляет необходимые инструкции.

3.3. Реагирование на уязвимости: При обнаружении критической уязвимости в коде Программы, Правообладатель обязуется выпустить исправление в течение 72 часов.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА (ОПЕРАТОРА ПДн)

Для легального и безопасного использования Программы Заказчику необходимо:

* Заключить собственные договоры с Yandex Cloud и Medflex.

- * Разработать и опубликовать собственную Политику обработки ПДн в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ.
- * Обеспечить правовое основание для обработки ПДн пациентов (например, получение согласия).
- * Следовать Руководству администратора для безопасной настройки сервера.

ИП Нурсафин Тимур Рамилевич