

# РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

## Программный комплекс «AxiomAI»

Версия: 1.0

Дата: Декабрь 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение
2. Начало работы
3. Основные функции
4. Запись на приём
5. Голосовые сообщения
6. Часто задаваемые вопросы

## 1. ВВЕДЕНИЕ

### 1.1. О программе

AxiomAI — это умный помощник для записи на приём к врачу. Бот работает в мессенджере Telegram и доступен 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

### 1.2. Возможности

- Консультация по симптомам
- Подбор подходящего врача
- Запись на приём онлайн
- Информация о ценах
- Общение голосом

## 2. НАЧАЛО РАБОТЫ

### 2.1. Как найти бота

1. Откройте приложение Telegram
2. Нажмите на поиск
3. Введите имя бота: @axiomai\_clinic\_bot
4. Нажмите на бота в результатах поиска

### 2.2. Как начать диалог

1. Нажмите кнопку «Начать» или «Start»
2. Бот поприветствует вас и предложит помощь
3. Опишите свою проблему или задайте вопрос

### 2.3. Команды бота

<b>Команда</b>	<b>Описание</b>
/start	Начать диалог сначала
/help	Показать справку
/clear	Очистить историю диалога

### 3. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ

#### 3.1. Консультация по симптомам

Просто опишите боту, что вас беспокоит:

Вы: У меня болит голова уже два дня

Бот: Понимаю, головная боль — это неприятно. Расскажите подробнее: боль постоянная или приступами? Есть ли другие симптомы?

Бот задаст уточняющие вопросы и порекомендует специалиста.

#### 3.2. Подбор врача

На основе ваших симптомов бот подберёт подходящего специалиста:

Бот: Исходя из ваших симптомов, рекомендую обратиться к неврологу.  
У нас есть свободные окна на завтра. Хотите записаться?

#### 3.3. Информация о ценах

Спросите о стоимости услуг:

Вы: Сколько стоит приём невролога?

Бот: Первичный приём невролога — 2500 руб.  
Повторный приём — 2000 руб.

### 4. ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ

#### 4.1. Пошаговая инструкция

Шаг 1. Опишите симптомы или назовите нужного врача

Вы: Хочу записаться к терапевту

Шаг 2. Выберите удобную дату и время

Бот: Свободные окна на эту неделю:  
- Понедельник, 15 января: 10:00, 14:30, 16:00  
- Вторник, 16 января: 09:00, 11:30  
Какое время вам удобно?

Вы: Понедельник в 14:30

### Шаг 3. Сообщите свои данные

Бот: Отлично! Для оформления записи мне понадобятся ваши данные.  
Как вас зовут?

Вы: Иванов Иван Иванович

Бот: Ваш номер телефона?

Вы: +7 900 123-45-67

Бот: Дата рождения?

Вы: 15.05.1985

### Шаг 4. Подтвердите запись

Бот: Вы записаны на приём!

Врач: Петров А.В., терапевт

Дата: 15 января 2024

Время: 14:30

Адрес: ул. Примерная, д. 1

Пожалуйста, возьмите с собой паспорт и полис ОМС.

#### 4.2. Отмена записи

Чтобы отменить запись, напишите:

Вы: Хочу отменить запись

Бот: Ваша запись на 15 января в 14:30 отменена.

**ВАЖНО:** Отменяйте запись не позднее чем за 2 часа до приёма.

## 5. ГОЛОСОВЫЕ СООБЩЕНИЯ

### 5.1. Как отправить голосовое сообщение

1. Нажмите и удерживайте кнопку микрофона
2. Говорите чётко на русском языке
3. Отпустите кнопку для отправки

### 5.2. Голосовые ответы

Если вы отправили голосовое сообщение, бот ответит также голосом и продублирует ответ текстом.

### 5.3. Рекомендации

- Говорите чётко и не слишком быстро
- Избегайте фонового шума
- Длительность сообщения — до 15 секунд

## 6. ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Вопрос: Бот работает круглосуточно?

Ответ: Да, бот доступен 24/7. Вы можете записаться на приём в любое время.

Вопрос: Как узнать свою запись?

Ответ: Напишите боту: «Моя запись» или «Покажи мои записи».

Вопрос: Можно ли записать ребёнка?

Ответ: Да, укажите, что хотите записать ребёнка, и бот подберёт педиатра.

Вопрос: Что делать, если бот не понимает?

Ответ:

- Попробуйте переформулировать вопрос
- Напишите проще и короче
- Используйте команду /clear и начните сначала

Вопрос: Мои данные в безопасности?

Ответ: Да, все данные передаются по защищённому соединению и хранятся на серверах в Российской Федерации в соответствии с ФЗ-152.

Вопрос: Бот ставит диагнозы?

Ответ: Нет, бот НЕ является медицинским изделием и НЕ ставит диагнозы. Он помогает записаться к врачу, который проведёт осмотр и назначит лечение.

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Если у вас возникли проблемы с ботом:

Email: [nursafin.tim@yandex.ru](mailto:nursafin.tim@yandex.ru)

Телефон: +7 (939) 755-05-96

Telegram: [@axiomai\\_clinic\\_bot](https://t.me/axiomai_clinic_bot)

Время работы: Пн-Пт, 9:00-18:00

© 2024 ИП Нурсафин Тимур Рамилевич. Все права защищены.